

GESPRÄCHS- UND VERHANDLUNGSFÜHRUNG
Die 13 besten Tipps wie virtuelle Besprechungen erfolgreich werden!
Online Tools in Gesprächen und Verhandlungen einsetzen

Live Online Training

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die Gespräche- und Verhandlungen virtuell führen und sicher im Umgang mit online Tools werden möchten.
Seminarziele / Lernziel	So gestalten Sie mit einem digitalen Endgerät z. B. Ihrem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC mit Mikrofon, Lautsprecher und Webcam die unterschiedlichsten virtuellen Anlässe zielführend und effektiv: <ul style="list-style-type: none"> • 1:1 Kunden- und Lieferantengespräch • Videokonferenzen im Team • Präsentationen • Meetings und Workshops Haben Sie Lust darauf fit zu werden im Umgang mit virtuellen Tools – z. B. Microsoft Teams, Zoom und Co?
Seminarinhalte	<p>Kennenlernen und Einrichten von virtuellen Tools und des virtuellen Arbeitsplatzes Anmeldung, Profil, Einladungen Hilfsmittel wie z. B. Licht, Ton und Webcam Arbeitsplatz und Arbeitsatmosphäre</p> <p>Ihre Rolle als Gastgeber virtueller Veranstaltungen Meetings planen und einladen Virtuelle Meetings professionell gestalten und begleiten Virtuelle Gespräche und Verhandlungen führen Technische Funktionen nutzen: Chat, Umfragen, Aufzeichnen, Bildschirm teilen Zusätzliche hilfreiche virtuelle Werkzeuge einsetzen: Padelt, Whiteboard,...</p> <p>Arbeitsräume und Arbeitsunterlagen Breakout-Räume effektiv organisieren und nutzen Arbeitsunterlagen vorbereiten und den Teilnehmern zur Verfügung stellen</p> <p>Besonderheiten Virtueller Meeting Knigge Verbindlichkeit erzeugen und Speichern von Meeting-Ergebnissen Troubleshooting während der Veranstaltung</p>
Methoden, Didaktik und System	Web-Vortrag, Fallbeispiele, Interaktive Übungen, Abfragen, je nach Situation Erfahrungsaustausch und Diskussion mit und zwischen den Teilnehmern. Sie erhalten Ihren Link zum live online Training sobald Sie sich angemeldet haben. Wir nutzen Microsoft TEAMS für die interaktiven FACTOR4 live online Trainings.
Seminar Daten	Online-Training, Dauer: 3 Std. Teilnehmeranzahl max. 10 Teilnehmer Kosten: 129 € pro Person (exkl. MwSt.)