

GESPRÄCHS- UND VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Andere Länder – andere Sitten?

3.7 Verhandlungen im internationalen Geschäft

Offenes Training mit Webinar vorab

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Personen, die im internationalen Kontext Verhandlungen führen.

Seminarziele / Lernziel

Bei internationalen Verhandlungen reicht es oft nicht aus, die Sprache des Geschäftspartners gelernt zu haben. Vielmehr ist es gerade hier immanent wichtig, Gesagtes richtig zu deuten, „zwischen den Zeilen“ zu lesen und Körpersprache ebenso wie Mimik richtig zu interpretieren. Lernen Sie die Unterschiede in der interkulturellen Kommunikation kennen, erfahren Sie mehr über die Bedeutung non-verbaler Sprache. Schärfen Sie ihre präzise Beobachtungsgabe ebenso wie Ihre Fähigkeit, aufmerksam zuzuhören und bringen Sie Ihr Unternehmen im internationalen Geschäft nach vorne!

Seminarinhalte

- Weshalb interkulturelle Kompetenz gefordert ist?
- Wie drücken sich Kulturunterschiede aus und wie können diese erkannt werden?
- Welche Unterschiede gibt es in der interkulturellen Kommunikation?
- Welche Bedeutung hat die Sprache in der internationalen Verhandlungsführung?
- Was hat es mit den unterschiedlichen ‚Anlaufzeiten‘ auf sich?
- Welche Bedeutung hat die Einstellung zum Territorium und Raum?
- Wie kann man am geschicktesten mit Informationsfluss in Verhandlungen umgehen?
- Welche unterschiedlichen Informationsflüsse könnten auftreten?
- Was ist zu berücksichtigen bei direktem und indirektem Kommunizieren
- Was sind die wesentlichen Unterschiede in den internationalen Verhandlungsstilen?
- Welche besondere Bedeutung haben nonverbaler Signale - insbesondere des Gesichtsausdruckes - bei der Kommunikation und Verhandlung?
- Welche Aspekte in der Sprache der Mimik und des Gesichts sind zu beachten?
- Was einem die Augen alles verraten und der Stolperstein Blickkontakt?

Methoden

Impulsvorträge im Plenum, Übungen, Trainieren in generischen Gesprächssituationen, Gruppenarbeiten, ausführliche Feedbackrunden zu den Übungen, Arbeiten mit einer professionellen Telefontrainingsanlage.

Ausstattung und Unterlagen

Arbeiten Sie während des Trainings mit dem FACTOR 4-Learningbook - unserer für Sie entwickelten Lern- und Arbeitsunterlage für effektives und nachhaltiges Trainieren.

Alle Übungsdateien und das Fotoprotokoll zum Training stellen wir Ihnen im FACTOR 4 Lernportal als Download zur Verfügung. Die Zugangsdaten zum Portal erhalten Sie mit den Trainingsunterlagen während der Veranstaltung.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|-------------------|--|-----------|----------------------|-------------------|---------|----------|---------------------|-------------------|--|-----------|----------------------|-------------------|----------------|
| <p>Webinar vorab</p>  | <p>Als Vorab-Veranstaltung zum Training laden wir Sie zu einem 1-stündigen Webinar ein. Sie lernen den Trainer/die Trainerin kennen. Sie haben die Chance den anderen Seminarteilnehmer/innen schon einmal im virtuellen Raum zu begegnen. Stimmen Sie sich auf die Seminarinhalte ein und machen Sie schon bei den ersten kleinen Übungen zum Trainingsthema mit. Sie erhalten die Zugangsdaten zum Webinar mit Ihrer Buchungsbestätigung per eMail.</p> <p>Wir freuen uns darauf Sie mit dem Webinar <i>vorab</i> zum Training abzuholen!</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Termine, Uhrzeiten & Ort</p> | <table border="0"> <tr> <td>Webinar:</td> <td>Montag, 30.04.2018</td> <td>09.00 - 10:00 Uhr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Training:</td> <td>Dienstag, 08.05.2018</td> <td>09:00 - 17.00 Uhr</td> <td>Hamburg</td> </tr> <tr> <td>Webinar:</td> <td>Freitag, 23.11.2018</td> <td>10.00 - 11:00 Uhr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Training:</td> <td>Dienstag, 27.11.2018</td> <td>09:00 - 17.00 Uhr</td> <td>Donaueschingen</td> </tr> </table> | Webinar: | Montag, 30.04.2018 | 09.00 - 10:00 Uhr | | Training: | Dienstag, 08.05.2018 | 09:00 - 17.00 Uhr | Hamburg | Webinar: | Freitag, 23.11.2018 | 10.00 - 11:00 Uhr | | Training: | Dienstag, 27.11.2018 | 09:00 - 17.00 Uhr | Donaueschingen |
| Webinar: | Montag, 30.04.2018 | 09.00 - 10:00 Uhr | | | | | | | | | | | | | | | |
| Training: | Dienstag, 08.05.2018 | 09:00 - 17.00 Uhr | Hamburg | | | | | | | | | | | | | | |
| Webinar: | Freitag, 23.11.2018 | 10.00 - 11:00 Uhr | | | | | | | | | | | | | | | |
| Training: | Dienstag, 27.11.2018 | 09:00 - 17.00 Uhr | Donaueschingen | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Kosten</p> | <p>547,- Euro (zzgl. MwSt.)</p> <p>Einschließlich Pausenverpflegung, FACTOR 4-Learningbook, Zugang zum FACTOR 4-Lernportal</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Anmeldung</p> |  <p>FACTOR 4 Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH Sabine Schreiter Telefon: + 49 7746 927 444 Telefax: + 49 7746 927 446 info@factor4.com</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |