

## GESPRÄCHS- UND VERHANDLUNGSFÜHRUNG

**„Da haben wir einen Konsens!“**
**3.11 Strategie zur Konfliktlösung**

Offenes Training mit Webinar vorab

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiter die sich immer wieder der Herausforderung und Konflikten stellen (müssen)
<b>Seminarziele / Lernziel</b>	Nicht immer sind sich alle einig. Und trotzdem haben alle Recht – zumindest vom eigenen Standpunkt aus betrachtet. Wie gehen Sie stressfrei mit Konfliktsituationen um? Wie kommen alle zu Ihrem Recht und wie sorgen Sie dafür, dass dabei keiner „das Gesicht verliert“? Steigern Sie Ihre Konfliktfähigkeit, werden Sie zum Moderator und sorgen Sie so auch in schwierigen Situationen für ein konstruktives und produktives Betriebsklima!
<b>Seminarinhalte</b>	<p><b>Umgang mit Konflikten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie erkennen Konflikte frühzeitig und können deren Potenzial einschätzen.</li> <li>• Sie führen Konfliktgespräche gelassen und professionell.</li> </ul> <p><b>Ihre Rolle in Konfliktsituationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie setzen sich für Ihr Anliegen ein und erhalten die Beziehung auf gleicher Augenhöhe aufrecht.</li> <li>• Sie bleiben auch in konfliktbeladenen Situationen handlungsfähig.</li> <li>• Sie können konträre Standpunkte verstehen und eine Annäherung unterstützen.</li> </ul> <p><b>Persönlichkeit im Konflikt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie unterstützen alle Beteiligten, Konflikte für beide Seiten gewinnbringend zu lösen.</li> <li>• Sie bekommen professionelles Feedback zu Ihren mitgebrachten Fällen und Anliegen.</li> <li>• Sie steigern Ihre persönliche Konfliktfähigkeit.</li> </ul>
<b>Methoden</b>	Impulsvorträge im Plenum, Übungen, Trainieren in generischen Gesprächssituationen, Gruppenarbeiten, ausführliche Feedbackrunden zu den Übungen, Arbeiten mit einer professionellen Telefontrainingsanlage.
<b>Ausstattung und Unterlagen</b>	Arbeiten Sie während des Trainings mit dem FACTOR 4-Learningbook - unserer für Sie entwickelten Lern- und Arbeitsunterlage für effektives und nachhaltiges Trainieren.  Alle Übungsdateien und das Fotoprotokoll zum Training stellen wir Ihnen im FACTOR 4 Lernportal als Download zur Verfügung. Die Zugangsdaten zum Portal erhalten Sie mit den Trainingsunterlagen während der Veranstaltung.

**Webinar vorab**

Als Vorab-Veranstaltung zum Training laden wir Sie zu einem 1-stündigen Webinar ein. Sie lernen den Trainer/die Trainerin kennen. Sie haben die Chance den anderen Seminarteilnehmer/innen schon einmal im virtuellen Raum zu begegnen. Stimmen Sie sich auf die Seminarinhalte ein und machen Sie schon bei den ersten kleinen Übungen zum Trainingsthema mit. Sie erhalten die Zugangsdaten zum Webinar mit Ihrer Buchungsbestätigung per eMail.

Wir freuen uns darauf Sie mit dem Webinar *vorab* zum Training abzuholen!

**Termine,  
Uhrzeiten  
& Ort**

Webinar:	Montag, 16.07.2018	08:00 – 09:00 Uhr	
Training:	Dienstag, 17.07.2018	09:00 - 17.00 Uhr	Raum Basel (CH)
Webinar:	Montag, 22.10.2018	08:00 - 09:00 Uhr	
Training:	Mittwoch, 24.10.2018	09:00 - 17.00 Uhr	Hamburg

**Kosten**

**547,- Euro** (zzgl. MwSt.)

Einschließlich Pausenverpflegung, FACTOR 4-Learningbook, Zugang zum FACTOR 4-Lernportal

**Anmeldung**

**FACTOR 4** Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH

Sabine Schreiter

Telefon: + 49 7746 927 444

Telefax: + 49 7746 927 446

[info@factor4.com](mailto:info@factor4.com)